

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE

Luna **octombrie 2010**

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna octombrie 2010), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate din obiectul de activitate al RADET, la Divizia de Furnizare.

În data de **12.10.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Producere** la Divizia de Producere - CT.

A1. Racordarea unor utilizatori la centralele de producere a energiei termice

- Există o singură solicitare de racordare a unui nou utilizator la CT care a fost rezolvată în decurs de 30 zile calendaristice

A2. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice

A2.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT	63
A2.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	1616
A2.1 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT	72
A2.1 d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	309
A2.1 e) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	6
A2.2 a) Numărul de întreruperi programate	43
A2.2 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	4
A2.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	181
A2.2 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

A3. Calitatea energiei termice:

A3.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	254
---	-----

A4. Calitatea apei de adaos introdusă în rețea

(a) Pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbătoarele de căldură

(b) Pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)

În urma analizării Rapoartelor de activitate laborante, am constatat că prelevarea și analiza fizico-chimică a apei de adaos se realizează de patru ori pe zi în punctele cheie ale cazanelor, astfel încât calitatea apei de adaos introdusă în rețea este conform Ordinului ANRSC nr. 91/2007

A5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

- Nu există reclamații din partea utilizatorilor de energie termică

A6. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul cazanelor).	
--	--

Randamentul cazanelor	83,90%
-----------------------	---------------

În data de **15.10.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Producere** la Divizia de Producere - CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Evidență racordare noi utilizatori la SACET în anul 2010
-	Registru reclamații
-	Dosar evidență incidente și avarii
-	Dosar calitate parametri

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

A1. Racordarea unor utilizatori la centralele de producere a energiei termice
--

- Nu există noi racordări la CTZ Casa Presei
--

A2. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice	
---	--

A2.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT	5
A2.1 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT	4
A2.1 e) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	1-3
A2.2 Întreruperi programate	În perioada analizată nu au fost întreruperi programate

A3. Calitatea energiei termice

- Nu există reclamații înregistrate privind calitatea energiei termice produsă în CTZ Casa Presei

A4. Calitatea apei de adaos introdusă în rețea

<i>(a) Pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbătoarele de căldură</i>					
---	--	--	--	--	--

Denumire probă apă	Ph	Duritate	Fe	O ₂	Conductivitate
Apă dedurizată (alimentare)	8.2	0.02	0.06	0.01	498

<i>(b) Pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)</i>					
--	--	--	--	--	--

Denumire probă apă	Ph	Duritate	Fe	O ₂	Conductivitate
Apă dedurizată (alimentare)	8.2	0.01	0.06	0.01	498

A5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

- Nu există reclamații din partea utilizatorilor de energie termică

A6. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul cazanelor).	
--	--

Randamentul cazanelor	87,82% (față de 90% conform proiect)
-----------------------	--

În data de **21.10.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Divizia de Transport**.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii luna mai 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Dosar calitate parametri rețea transport

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de transport a energiei termice

- Nu există noi racordări la rețeaua de transport care au fost programate a fi monitorizate în această zi

B3. Calitatea energiei termice
- Conform registrului de reclamații cu privire la respectarea parametrilor energiei termice (temperatură) pe rețeaua de transport nu au existat reclamații înregistrate.
- Nu au existat impurificări ale agentului termic

B4. Calitatea agentului termic primar din rețea
- În urma analizării Dosarului de evidență a calității agentului termic primar efectuat de laborante, am constatat că prelevarea și analiza fizico-chimică a agentului termic primar se realizează o dată pe zi în diferite puncte ale rețelei de transport, și calitatea acestuia este conform Ordinului ANRSC nr. 91/2007 cu mențiunea că duritatea are valoarea maximă de 0,1 mg/l (conform STAS)

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor
- Nu există sesizări și reclamații înregistrate, acestea afectând în mod direct serviciul de furnizare a energiei termice

B7. Energie termică contorizată la intrarea în punctul termic ca procent din energia termică intrată în rețeaua de transport (pierderile de energie termică în rețeaua de transport)
- Conform datelor furnizate de Secția Transport CET Vest pierderile de energie termică pe Rețeaua de transport au fost de aproximativ 14%, deoarece conductele au o uzură avansată fiind construite în jurul anilor 1968-1972

În data de **27.07.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- **Distribuție** la Divizia de Distribuție și Secția Distribuție Sector 3.
Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii luna iulie 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Registru parametri puncte termice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de distribuție a energiei termice sector 3
- Nu există noi racordări la rețeaua de distribuție în anul 2010

B2. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice	
B2.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	1025
B2.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	1025
B2.1 c) Numărul de întreruperi accidentale	699
B2.1 d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	1025
B2.1 e) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	5,23
B2.2 a) Numărul de întreruperi programate	540
B2.2 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	5,23
B2.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	1135
B2.2 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

B3. Calitatea energiei termice	
B3.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	215
B3.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	6
B3.3 - B3.7	0

B4. Calitatea agentului termic primar din rețea
- Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor	
B5.1 Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate privind nerespectarea de către operatorul de distribuție a energiei termice a obligațiilor prevăzute în licență	6
B5.2 Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte	6

Există registrul de reclamații telefonice, reclamațiile scrise se primesc pe circuitul Registratură RADET – Divizia de Distribuție – Secția de Distribuție.

B6. Energie termică contorizată la bransamentul condominiilor ca procent din energia termică intrată în punctul termic = 90,56%

- Conform datelor furnizate de Divizia de Distribuție, procentul de dotare al punctelor termice cu contori pe ieșirea din PT este foarte mic. În consecință, randamentul schimbătoarelor de căldură se consideră a fi cel din proiect.

La Secția de Distribuție Sector 3 pierderea medie lunară de energie termică a fost de 9,44% cu specificarea că cea mai mare pierdere s-a înregistrat în luna august când consumul de energie termică a fost cel mic

B7. Măsurarea energiei termice

B7.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

	apă caldă	30
	încălzire	39

B7.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul B7.1 care sunt justificate **70%**

B7.3 Procentul de solicitări de la punctul B7.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat **100%**

B7.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau de protecția consumatorului **18**

B8. Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale

B8.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	47
B8.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	20
B8.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice	0
B8.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	47
B8.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0

Observații și recomandări

-	Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice a CTZ Casa Presei Libere în așa fel încât și pe timpul sezonului cald cererea de energie termică este în jur de 20 Gcal/oră, propunem urgentarea implementării cogenerării la această centrală, pe de o parte măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN
-	CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare
-	Centrala termică CT Gabroveni din Centrul Istoric, aflată în stare avansată de degradare (inclusiv rețeaua de distribuție), necesită reabilitare dar cu includere în Planul de Sistematizare al Centrului Istoric. Primăria Municipiului București trebuie să aloce sumele necesare reabilitării acestei centrale și a rețelei de distribuție
-	Chiar dacă o parte din centrale au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat
-	CT Ferentari 72 se poate transforma în punct termic (PT) în perioada verii pentru furnizare apă caldă de consum folosind energia termică din rețeaua de termoficare aflată în apropierea centralei. Trebuie urgentat studiul de soluție și studiul de fezabilitate în așa fel încât lucrările să demareze cât mai curând. Această soluție aduce economie importantă la consumul de gaz metan
-	Pentru a putea remedia avariile mari apărute în rețeaua de transport și care necesită dislocări de materiale și depozitarea în locuri special amenajate, trebuie să se urgenteze încheierea contractului cu groapa de gunoi
-	Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport trebuie demarat, de către Primăria Municipiului București, un program de modernizare a rețelei de transport cu accesare de fonduri europene, în calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate în exploatarea și întreținerea RADET. Pentru o eficientizare a programului, conducta ar trebui înlocuită în momentul apariției avariei. În mometul de față procentul modernizărilor la rețeaua de transport este sub 5%.

-	Rețeaua de distribuție este aproape în totalitate nemodernizată
-	Procentul cel mai mare de rețea de distribuție modernizată este înregistrat la Secția Distribuție Sector 4. Această modernizare s-a realizat din împrumutul BEI pentru contorizare derulat prin Primăria Municipiului București. La celelalte secții nu s-a făcut modernizarea prin acest împrumut
-	Datorită vechimii rețelei de distribuție, avariile sunt foarte dese și necesită timp mare de reparație
-	Punctele și modulele termice sunt modernizate, dar nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere
-	Temperatura la apă caldă de consum, în punctele termice automatizate este menținută la (58 – 60) °C în mod automat conform normelor ANRSC, pentru a nu favoriza apariția Legionei
-	Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Florian BERTEA

Rodica LUPU

Mihaela NOVAC

Dumitru STANCIU

Ilie MATEI

Ing. Șef Divizia Producere

Șef Secție CTZ Casa Presei Libere

Ing.

Ing. Șef Divizia Transport

Șef secție Secția Distribuție Sector 3

- din partea AMRSP:

Marian IONICI

Nicoleta RĂDULESCU

Bogdan STANCIU

Inginer

Inginer

Inginer

Din partea RADET

Director Economic

Magdalena DINU

Din partea AMRSP

Director Adjunct

Miltiade CONSTANDACHE

Inspectori de Specialitate

Marian IONICI

Nicoleta RADULESCU

Bogdan STANCIU